

annuleringsbeleid

Aanvullend op de algemene voorwaarden, gelden de volgende regels als je een order wilt annuleren:

- Bij annulering meer dan 24-uur voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden, ontvang je 50% restitutie.
- Bij annulering minder dan 24-uur voor uitvoering van de werkzaamheden is er geen recht op restitutie.
- Het restitutie-bedrag wordt berekend op basis van de volgende onderdelen van je order; de kraan, eventueel hulpmateriaal, rijplaten en verzekering.
- Eventuele creditcard- administratiekosten en vergoeding voor vergunningen komen niet in aanmerking voor restitutie.
- Het bedrag dat bij annulering als restitutie zal worden uitgekeerd, wordt automatisch berekend en weergegeven als de optie "annuleer order" wordt gekozen.
- Wanneer je recht hebt op restitutie, neemt rentyourcrane contact met je op om de uitbetaling in orde te maken. Wij streven er naar dit binnen vijf werkdagen af te ronden. Vragen over de betaling kunnen worden gesteld aan administratie@rentyourcrane.nl.

En als rentyourcrane annuleert:

- Wij doen ons best om te leveren wat besteld wordt. In enkele gevallen zijn wij vanuit onze leveranciers echter genoodzaakt te annuleren. De meest voorkomende oorzaak is dat de weersomstandigheden – of verwachtingen – werkzaamheden niet toelaten.
- We zullen het zo snel als mogelijk per telefoon of mail aan je laten weten als de werkzaamheden niet door kunnen gaan.
- Als wij annuleren heb je altijd recht op restitutie van het volledige bedrag.