

Annuleringsbeleid Rentyourcrane.nl

Bij Rentyourcrane.nl streven we ernaar om onze klanten de best mogelijke service te bieden. We begrijpen echter dat situaties kunnen veranderen en u mogelijk uw reservering moet annuleren. Hieronder vindt u ons annuleringsbeleid, dat is ontworpen om transparantie en eerlijkheid te garanderen.

Annuleringsvoorwaarden:

Wanneer je een order wilt annuleren, gelden daarvoor de volgende regels:

- Bij annulering meer dan 24-uur voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden, ontvang je 50% restitutie.
- Bij annulering minder dan 24-uur voor uitvoering van de werkzaamheden is er geen recht op restitutie.
- Het restitutie-bedrag wordt berekend op basis van de volgende onderdelen van je order; de kraan, eventueel hulpmateriaal, rijplaten en verzekering.
- Eventuele creditcard- administratiekosten en vergoeding voor vergunningen komen niet in aanmerking voor restitutie.
- Het bedrag dat bij annulering als restitutie zal worden uitgekeerd, wordt automatisch berekend en weergegeven als de optie "annuleer order" wordt gekozen.
- Wanneer je recht hebt op restitutie, neemt rentyourcrane contact met je op om de uitbetaling in orde te maken. Wij streven er naar dit binnen vijf werkdagen af te ronden. Vragen over de betaling kunnen worden gesteld aan niels@rentyourcrane.nl.

Als Rentyourcrane annuleert:

- Wij doen ons best om te leveren wat besteld wordt. In enkele gevallen zijn wij vanuit onze leveranciers echter genoodzaakt te annuleren. De meest voorkomende oorzaak is dat de weersomstandigheden – of verwachtingen – werkzaamheden niet toelaten.
- We zullen het zo snel als mogelijk per telefoon of mail aan je laten weten als de werkzaamheden niet door kunnen gaan.
- Als wij annuleren heb je altijd recht op restitutie van het volledige bedrag.

Administratiekosten:

- In geval van annulering kunnen administratiekosten van toepassing zijn. Deze kosten dekken de administratieve handelingen die nodig zijn om de annulering te verwerken.

Overmacht:

- In gevallen van overmacht, zoals natuurrampen, ongevallen, of andere onvoorziene omstandigheden, behouden wij het recht om het annuleringsbeleid op redelijke wijze aan te passen.

We begrijpen dat annuleringen soms onvermijdelijk zijn, en we streven ernaar om flexibel en redelijk te zijn. Neem bij vragen of specifieke omstandigheden contact met ons op via niels@rentyourcrane.nl om de situatie te bespreken.

Met vriendelijke groet,

Rentyourcrane.nl